Inspir'Actions

15 OCTOBRE
2021

1ère journée
des **initiatives**
inspirantes
de Vivre
et devenir

vivre et devenir
Villepinte - Saint-Michel

édito

Par **François Laly**
Président de la commission des pratiques professionnelles

A tous les niveaux de l'Association Vivre et devenir – Villepinte – Saint Michel, les personnes accompagnées, les professionnels, les bénévoles, et administrateurs innovent chaque jour pour mieux répondre aux besoins et attentes de chacun.

Parfois, ce sont des projets conséquents qui mobilisent toute une équipe, voire un établissement entier, plus souvent ce sont de bonnes idées plus simples à mettre en place qui éclosent ici ou là.
Toujours est-il que dans tous les lieux de l'association fourmillent les projets et les pratiques inspirantes.

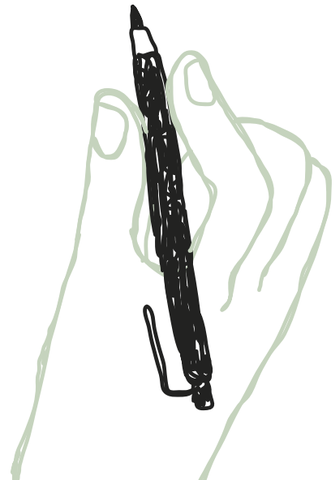
Et c'est pour les mettre en lumière que la commission des pratiques professionnelles documente ces initiatives, et organise une journée des pratiques inspirantes, dont la première édition a eu lieu le 15 octobre 2021, rassemblant une cinquantaine d'administrateurs, d'adhérents et de professionnels de terrain venant de tous les établissements et services de Vivre et devenir.

Depuis plus d'un an, la commission repère, monographie et écoute les porteurs de projet expliquer pourquoi et comment ils ont mis en place leur action. Huit projets ont aujourd'hui été présentés à la commission sur autant de sujets : l'accompagnement des personnes, les ressources humaines, le développement durable et le droit des personnes.

Aujourd'hui, la commission souhaite aller plus loin, et cherche à favoriser l'essaimage et la duplication des pratiques inspirantes au sein de l'association. Cette brochure est un des outils de diffusion, tout comme la journée des pratiques inspirantes !

J'espère, et avec moi les administrateurs membres de la commission des pratiques professionnelles, que vous trouverez dans ces huit fiches des **Inspir'Actions** pour vos projets futurs !

Bonne lecture !



sommaire

06 / **Comment favoriser l'innovation au service des plus fragiles ?**
Par Christophe Douesneau, *Directeur général de Vivre et devenir*

08 / **Découvrir 8 initiatives inspirantes :**

10 / 1 **Welcome to the jungle**
Un outil de recrutement dynamique

12 / 2 **Le jardin potager écologique**
Créateur de lien social et de bien-être

14 / 3 **Confin'Challenge**
Des défis hebdomadaires pour passer le confinement

16 / 4 **Une équipe mobile**
Pour soutenir les familles à domicile

18 / 5 **Vote et fragilités mentales**
La citoyenneté pour tous

20 / 6 **Sauver la planète en jouant !**
Un escape game sur le développement durable

22 / 7 **En sécurité sur internet**
Un atelier numérique pour les ados

24 / 8 **La Commission Hygiène**
Sensibiliser avec créativité

26 / **3 Questions à Suzanne Malissard,**
En charge des fiches pratiques inspirantes

27 / **Appel à projets Inspir'Actions 2021**
Nouvel appel à projets à destination des professionnels

Comment favoriser l'innovation au service des plus fragiles ?

Par ***Christophe Douesneau***
Directeur général de Vivre et devenir

Selon Arnaud Groff, ***« l'innovation est une démarche structurée autour d'un processus 'agile' qui doit permettre de répondre de manière créative (nouvelle dans le domaine visé) à un besoin identifié, en créant de la valeur et en s'assurant de son appropriation par ses destinataires ».***

Cette définition met en exergue quatre critères :

La réponse à un besoin les feux tricolores par exemple ont répondu lors de leur création à un besoin de sécurité pour les piétons ; le smartphone à un besoin de communication et d'échanges rapides d'informations, etc.

La créativité l'innovation s'appuie sur du « nouveau ». Notons que l'innovation n'est pas nécessairement technologique. Elle peut concerner des produits, des processus, des services, des technologies, des idées…

La création de valeur dans le domaine marchand, il s'agit en général d'une création de richesse. Les réseaux sociaux, qui sont un exemple emblématique d'innovation par leur impact sur les pratiques, sont créateurs de valeurs en particulier avec les revenus publicitaires. Mais il peut aussi s'agir d'une valeur d'estime comme le fait de produire en France qui va donner un avantage concurrentiel à un produit.

L'appropriation par les destinataires pour cette appropriation, elle est essentielle et rejoint la diffusion. Le feu tricolore n'a aucun impact sur la sécurité s'il n'est pas respecté. Le plus beau des smartphones ou réseau social est réduit au simple concept d'invention, sans atteindre le graal de l'innovation, s'il n'est utilisé que par une seule personne.

Des exemples dans notre secteur

Plusieurs exemples dans le secteur de l'accompagnement des personnes fragiles peuvent illustrer ces quatre critères de définition.

L'emploi accompagné répond à un besoin d'insertion professionnelle des personnes, avec une méthode d'accompagnement nouvelle au plus près de la personne et dans l'entreprise par des chargés d'insertion professionnelle.
Celui-ci crée de la valeur pour la personne qui trouve un emploi. La dynamique initiée par Iris messidor pour diffuser le modèle de l'emploi accompagné contribue à son appropriation.

L'expérimentation pour élaborer le projet individuel de l'enfant selon des nouvelles modalités au sein de l'IME Marie-Auxiliatrice répond également à l'attente des jeunes et familles d'être placés sur un pied d'égalité avec les professionnels. Celle-ci s'appuie sur une démarche nouvelle avec, d'une part, la formation des parties prenantes (jeune, familles, professionnels) à la prise de parole en public au même titre que les autres acteurs et, d'autre part, la formalisation du projet en une seule réunion de travail collective. L'objectif est de créer de la valeur de manière indirecte en libérant du temps de travail des professionnels et en améliorant la qualité et l'appropriation du projet individuel.

Son appropriation doit passer par une mise en œuvre pour l'ensemble des projets d'accompagnement des enfants accompagnés par l'établissement.

L'enjeu premier : l'observation

Que nous apportent ces exemples pour enrichir nos organisations sanitaires, sociales et médico-sociales qui n'ont pas vocation à recruter des ingénieurs ou créer de la valeur monétisable ? Ils nous montrent l'importance d'observer, d'écouter et de valoriser.

Pour nos organisations mobilisées auprès des personnes les plus fragiles, il apparaît essentiel d'observer les pratiques développées au sein des établissements et services ainsi que par les proches, familles et personnes elles-mêmes.

Communiquer sur ces pratiques innovantes

Et c'est là l'autre corollaire de l'observation, la diffusion. La Fehap, Vivre et devenir, APF France handicap… ont mis en place des dynamiques permettant de repérer, documenter, valoriser et communiquer sur ces pratiques innovantes. Car faute d'un marché potentiel et de gains monétisables permettant d'assurer la diffusion d'une pratique innovante, le secteur sanitaire, social et médico-social bute sur sa capacité à s'approprier de telles nouveautés.

Les enseignements pour nos organisations

Cette approche de l'innovation permet de tirer trois enseignements pour les organismes gestionnaires mobilisés auprès des plus fragiles :

➡ **Premier enseignement, l'observation doit être un axe premier des modes de management.**
Il convient d'être en mesure de repérer et de valoriser les innovations du « quotidien ». Les organisations doivent être pensées pour cela. Il peut s'agir par exemple d'un professionnel / groupe de professionnels chargés de se déplacer au plus près des pratiques puis de documenter les plus intéressantes. Indirectement, cela suppose de « faire fi » en partie des intermédiaires, voire de la ligne hiérarchique.

➡ **Deuxième enseignement, la diffusion doit être assurée pour les pratiques les plus inspirantes.**
Il peut s'agir, comme le fait Vivre et devenir depuis l'année dernière, d'un prix accordé aux projets les plus innovants ou l'organisation cette année de la journée Inspir'Actions. Au-delà de la communication pour inspirer les autres professionnels et du prix en monnaie sonnante et trébuchante pour le projet lui-même, il est surtout question d'entretenir l'esprit d'initiative.

➡ **Troisième enseignement, le mode de management, et donc le besoin de financement de ces projets innovants, doivent être intégrés au projet managérial des établissements et services.**
Aucun projet ne pourra aboutir si aucune latitude n'est laissée aux équipes pour tester, essayer. La culture de l'échec, la prise de risque et la confiance doivent être intégrées.

La crise sanitaire actuelle a permis de développer des pratiques nouvelles, voire de donner à certains organismes gestionnaires des marges de manœuvre financières. Le terreau est donc plus que favorable à l'innovation pour des personnes fragiles et des proches en attentes de nouveautés pour une vraie démarche d'inclusion.

Chez Vivre et devenir nous sommes convaincus que cette innovation doit s'appuyer sur l'expertise et le savoir-faire des professionnels qui œuvrent chaque jour auprès des personnes.

8 initiatives inspirantes

Welcome to the jungle

Un outil de recrutement dynamique

1

PORTEUR DE PROJET
Pôle Autisme de Paris
Elisabeth de Charnacé
Directrice
e.decharnace@vivre-devenir.fr
01 58 45 30 01

3 points clefs

1. **Une nouvelle façon** de travailler l'attractivité des établissements
2. Le coût de l'opération : **3.500 euros** par an
3. Pour la génération Y et les milénials, l'environnement de travail est important : **il faut travailler la marque employeur**

Les difficultés de recrutement du secteur médico-social

Comme beaucoup d'établissements et services sociaux et médico-sociaux, le pôle autisme de Paris **rencontre des difficultés pour recruter et conserver des professionnels formés**. Face à ce constat, Elisabeth de Charnacé, directrice du pôle autisme de Paris, a décidé d'expérimenter en 2020 une nouvelle façon d'attirer les talents dans les différents établissements qu'elle gère : **la plateforme Welcome to the jungle**.

Welcome to the jungle ?... Kezako

C'est une plateforme multimédia, qui aide les candidats à trouver l'entreprise idéale, et, inversement, **aide l'entreprise à trouver le candidat idéal**. L'objectif est de créer une marque employeur qui donne envie aux professionnels de venir travailler dans la structure.

Welcome to the jungle s'adresse en priorité aux jeunes travailleurs, dans **un esprit start-up**. Elle rencontre un franc succès auprès des jeunes diplômés.

Créée en 2015, l'entreprise permet la mise en valeur des recruteurs, en insistant sur la qualité de vie au travail.

L'implication de l'ensemble des professionnels

La plateforme met en avant l'ambiance de travail de l'entreprise recruteuse : l'idée est bien de **donner envie à des professionnels de rejoindre l'équipe**. Pour atteindre cet objectif : **des vidéos de futurs collègues et des photos des lieux de travail**.

Ainsi pour le pôle autisme de Paris, **plusieurs professionnels ont été interviewés** :

- **Coralie**, psychologue sur l'unité précoce 0/4 ans et 3/12 ans
- **Julien**, coordinateur sportif, externat 12/20 ans
- **Constance**, éducatrice spécialisée, unité précoce 0/4 ans
- **Youssou**, DRH de Vivre et devenir

Un mode de recrutement innovant qui engendre un coût supplémentaire

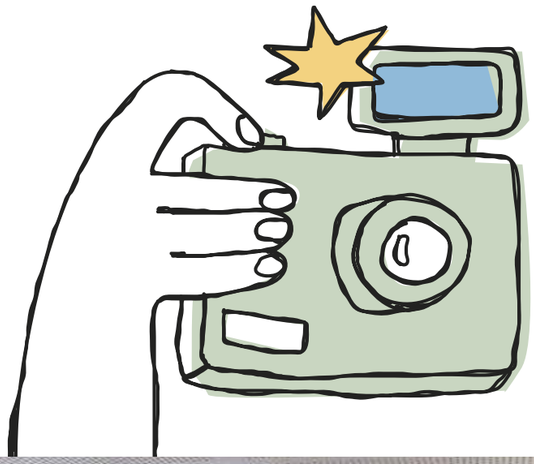
Le recours à la plateforme Welcome to the jungle **coûte 3.000 euros par an** pour les associations. Ce tarif comprend :

- **Le tournage** : une heure de shooting de l'environnement et de l'atmosphère de travail et une demi-heure par interview
- **3 vidéos**. *Chaque vidéo supplémentaire est à 500 euros*
- **Le montage et la création** de la page employeur sur le serveur de Welcome to the jungle
- **La mise en ligne** de la page et son maintien pendant un an
- **Un « Welcome kit »** : un logiciel de gestion et de suivi des candidatures

Un outil à développer selon les résultats de l'expérimentation

La création de la page employeur du pôle autisme de Paris sur Welcome to the jungle a permis **de publier 8 annonces**. Le pôle a reçu **26 candidatures *via* ce site**, qui ont débouché sur **3 embauches**.

La page employeur a été lancée début 2020 ; si l'essai est transformé, cet outil pourrait être **utilisé par d'autres établissements et services de Vivre et devenir**.



Les pro du pôle autisme de Paris, à la recherche de nouveaux collègues

Le jardin potager écologique

Créateur de lien social et de bien-être

2

PORTEUR DE PROJET
MAS les Iris – Saint-Rémy
Catherine Gibaudan
Cheffe de service
c.gibaudan@vivre-devenir.fr
04 90 92 72 69

3 points clefs

1. Le projet du jardin potager a gagné un **Trophée de l'innovation de la FEHAP**
   Pour l'occasion une vidéo a été réalisée : **https://youtu.be/kddnmh7GjgA**
2. Le jardin est co-cultivé par **les résidents et les professionnels de la MAS, ainsi que les élèves du lycée agricole « Les Alpilles »**
3. Un projet de long terme qui s'articule **avec d'autres projets**, notamment artistiques

Développer l'autonomie et assumer des responsabilités

Un terrain inutilisé et des compétences à renforcer, il n'en fallait pas plus pour que la MAS les Iris mette en place le projet de jardin potager écologique !

Les adultes accompagnés par l'établissement ont notamment besoin de **développer leur autonomie et leur sens des responsabilités**. Le jardin est une activité de long cours qui nécessite que l'on s'en occupe régulièrement. Il est également un lieu **de détente et de recherche du bien-être**.
Le potager permet aussi de **participer à la vie de Saint-Rémy-de-Provence** ; en effet, les résidents vendent leur production sur le marché une fois par semaine !

Un projet multi partenarial

L'engrais principal de ce jardin ?... **La mobilisation des différents acteurs !**

Le projet a été porté par les **équipes de la MAS**, et repose sur un partenariat fort entre la MAS et **le lycée agricole Les Alpilles**.
Ainsi, les lycéens accompagnent les résidents de la MAS dans la réalisation et l'entretien de leur jardin.
Un échange de bons procédés : connaissance agricole contre découverte du monde du handicap.

8 professeurs et **90** élèves ont rejoint les **20** résidents et **6** professionnels jardiniers.
Ce projet a bouleversé l'ensemble des participants par sa dimension sociale certes, mais humaine avant tout !
Des liens très forts se sont noués entre les lycéens et les résidents.

Au vu de la réussite du projet, le partenariat entre la MAS et le lycée sera reconduit pour plusieurs années !

Les légumes, mais pas que...

Le projet du jardin permet de faire pousser tomates, poivrons et courges, mais également des spectacles et des films.
Un spectacle **« De la graine à la scène »** et un film documentaire **« De la graine à l'assiette »** a été diffusé au lycée agricole, réalisé par Gautier Isambert.

Différentes ressources mobilisées

En tout, pour la première année, **5.100 euros ont été nécessaires** pour lancer le projet :

- **2000 euros** pour l'aménagement de l'espace potager
- **500 euros** pour la mise en place des cultures potagères
- **1550 euros** pour le financement de l'animation
- **200 euros** pour les plantations
- **800 euros** : pour le matériel d'arrosage et d'irrigation

Pour la suite, le budget annuel est estimé à 500 euros. Les graines étant conservées d'une année à l'autre.
Le financement provient de plusieurs sources : le budget animation de la MAS tout d'abord, mais également des dons, un financement du Lion's Club de Saint-Rémy-de-Provence et la participation des élèves et résidents à la vente de cartons de loto.

Plusieurs semis pour les années à venir

Devant le succès de l'opération, les résidents, les professionnels et les élèves ont établi une **liste d'objectifs et de perspectives** pour l'avenir :

- **Améliorer** l'agencement du jardin
- **Proposer** et expérimenter ensemble de nouvelles productions
- **Envisager** des animations sociales, culturelles et artistiques
- **Imaginer** de nouvelles activités autour du jardin

Les jardiniers à la main vverte de la MAS les Iris

Confin'Challenge

Des défis hebdomadaires pour passer le confinement

3

PORTEUR DE PROJET
Dispositif habitat Côté cours – Le Havre
Marie Delaroque
Directrice
m.delaroque@vivre-devenir.fr
02 38 85 03 40

3 points clefs

1. Un **taux quasi nul d'hospitalisation** pendant la période du confinement et une preuve que les personnes pouvaient se débrouiller avec moins d'accompagnement pendant 2 mois
2. Les **liens entre professionnels et sous-locataires du dispositif ont été renforcés** par l'expérience
3. Le challenge a également permis de **défocaliser les professionnels de la crise** et de sa gestion

Un risque de décompensation pendant le confinement

Les 320 personnes accompagnées par le dispositif Côté Cours au Havre sont en situation de handicap psychique. La première étape a été de faire respecter le confinement à l'ensemble des personnes présentes. Le confinement et ses contraintes soulevaient plusieurs enjeux :

- **Maintenir l'état psychique** des personnes psychotiques accompagnées, et éviter les décompensations et hospitalisations qui peuvent en découler
- **Maintenir le lien entre les sous-locataires et les professionnels**, dont le temps de présence sur site a été fortement réduit du fait du confinement
- Permettre aux salariés **de défocaliser de la crise**, créer des moments de détente et de partage avec les sous-locataires

Une démarche ludique et créative

Le Confin'challenge a été créé pour stimuler et occuper psychiquement les personnes accompagnées. La démarche permet également de mettre en avant leurs compétences : créativité, constance, jeu d'acteur, soutien, entraide mutuelle…

Chaque semaine **les professionnels proposaient un thème** (l'Italie, vert, rouge et jaune etc.), les sous-locataires disposaient alors d'une semaine pour proposer une création en lien avec le thème.

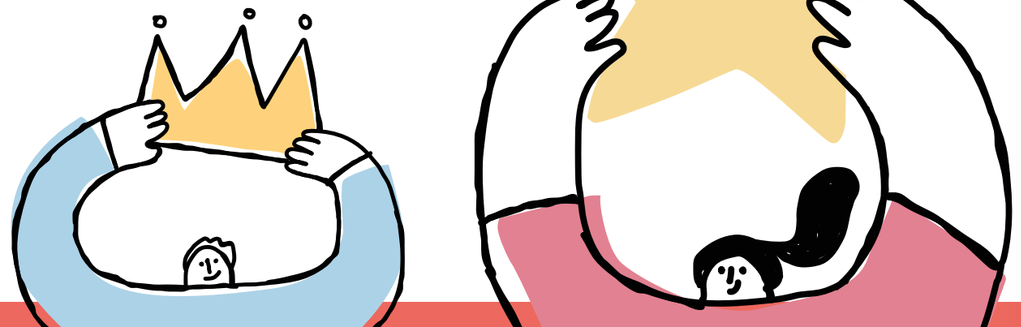
Soutenus et accompagnés par les professionnels, **les différentes maisons ont su proposer des idées diverses** (repas à thème, photos, montages vidéos, danse etc.), qui ont largement dépassé les prévisions !

Une compétition amicale

A la fin de chaque semaine, les différents défis étaient visionnés en équipe, et **les vainqueurs étaient élus**.
Des petits lots étaient à gagner pour encourager l'implication des sous-locataires et reconnaitre les compétences mises en œuvre.

Les défis étaient ensuite visionnés dans chaque maison avec l'ensemble des sous-locataires. Le confin'challenge a **permis de maintenir les liens entre les sous-locataires des différentes maisons**.

Pour **conserver également le lien avec l'extérieur** (les amis et les familles principalement) les défis étaient publiés sur les pages Facebook du Dispositif Côté Cours, et de Vivre et devenir.



Une action peu coûteuse mais efficace

La démarche **n'a pas nécessité de financement particulier** : les montages ont été faits avec les moyens du bord, avec les téléphones des professionnels. Vers la fin du confinement, la FEHAP a financé des tablettes qui ont permis d'équiper les maisons. Le challenge n**'a pas engendré de moyens supplémentaires en termes de moyens humains**.

L'efficacité de l'action est notamment illustrée par l'absence d'hospitalisation sur la période du confinement contrairement à d'autres établissements et services médico-sociaux, d'autant plus remarquable au vu du modèle 100% inclusif du dispositif accompagnant des personnes présentant des troubles psychiques sévères et persistants.

Une dynamique à maintenir après le confinement

Le bilan de l'opération ayant été très positif, il importe maintenant de maintenir ce dynamisme, notamment auprès de jeunes très apragmatiques qui se sont beaucoup investis sur le challenge. La crise a per mis de démontrer que les personnes accompagnées disposent de ressources non soupçonnées.

Après le confinement, chaque maison continue de mener des projets culturels et ludiques et entre maisons pour mobiliser les personnes et renforcer les liens.

Confin'Challenge sur la thématique de l'Italie

Une équipe mobile

Pour soutenir les familles à domicile

4

PORTEUR DE PROJET
IME Marie-Auxiliatrice - Draveil
Amal Chouitem
Directrice
a.chouitem@vivre-devenir.fr
01 69 83 70 83

3 points clefs

1. l'IME a réorganisé son activité pour **proposer des visites à domicile (VAD)** pendant le confinement
2. Les VAD ont été **bénéfiques pour tous les acteurs** : enfants, parents, et professionnels
3. L'IME **souhaite poursuivre ces activités hors les murs** et s'interroge sur la transformation de places en VAD, ou sur l'obtention d'un budget supplémentaire pour proposer la VAD sans diminuer les places « classiques »

Un retour à domicile provoqué par le confinement

En mars 2020, la France entière se confine, et l'Institut médicoéducatif Marie-Auxiliatrice à Draveil ne fait pas exception. **Les deux tiers des enfants retournent en famille** pour limiter le risque de transmission du virus. L'IME Marie-Auxiliatrice accueille des enfants assez lourdement handicapés (polyhandicap, autisme, maladies rares), aussi pour certains parents, accompagner leur enfant à domicile peut se révéler très compliqué.

Dès le début du confinement, l'établissement met en place ou renforce les différents moyens de communication : astreinte téléphonique, téléconsultations médicales etc. Les échanges réguliers avec les familles font rapidement émerger les difficultés dans lesquelles se trouvent certaines d'entre elles :

- Une **situation sociale parfois précaire**, préexistante, créée ou renforcée par le confinement et l'activité partielle
- Une **situation éducative inédite** : des comportements inhabituels, la gestion des fratries, la prise en charge de l'enfant à temps plein et en huis clos
- L'**état psychologique inquiétant** de certains parents

Un plan de continuité ... qui transforme

Le 30 mars, la direction déploie le plan de continuité de l'activité, qui transforme notamment une partie de l'activité habituelle en **Visite À Domicile**. L'enjeu principal est **d'éviter la dégradation et la régression** de l'état général des enfants pendant le confinement et **d'apporter un soutien aux parents**.

Une forte mobilisation des professionnels

Les **différents professionnels (AES, éducateurs, et moniteur éducateur) se sont rapidement et naturellement mobilisés** sur cette nouvelle modalité d'accompagnement. Ils ont été affectés à plein temps sur cette activité. Afin de les soutenir, les chefs de service ont organisé chaque jour, à tour de rôle, **un temps de régulation avec les professionnels** (restitution des observations, travail éducatif engagé, besoins, conditions et déroulement de la visite, etc.).

5 ETP ont été nécessaires pour le lancement des VAD **fin mars, l'équipe a compté jusqu'à 21 ETP fin mai 2020, pour une file active de 30 enfants.**

Un accompagnement individualisé

Contact téléphonique — **Premier contact avec les familles, il permet d'identifier celles qui auraient besoin d'une VAD**

1er entretien avec la famile — **Un temps en présence de l'enfant et de la fratrie afin d'avoir une approche globale de la famille**

2eme temps d'échange — **Un temps centré sur les besoins de l'enfant qui permet de proposer un accompagnement personnalisé**

➡ Certaines situations « complexes » font l'objet de **réunion pluridisciplinaire** en interne et en coordination avec l'extérieur.

Des bénéfices nets pour tous les acteurs

La VAD a permis en premier lieu d'assurer une **continuité éducative pour des enfants** qui auraient fortement régressé autrement, de limiter certains troubles du comportement et de maintenir le lien. Pour les parents, les VAD ont été une **source de soutien et de répit** pendant cette période de domicile à temps plein. Les professionnels ont pu découvrir l'environnement familial et social des enfants accueillis, et surtout **dépasser une inquiétude liée à l'intervention à domicile**.
L'expérience a démontré que les professionnels ont les compétences et les capacités pour intervenir au domicile des enfants. La question était particulièrement prégnante compte tenu du profil des enfants et les habitudes de travail.

Une activité à maintenir et à développer

La rentrée de septembre 2020 marque le retour à une vie plus ou moins normale.
Pourtant les accompagnements proposés pendant le confinement pour les enfants à domicile ont trouvé son public et tout son sens.
Le développement **d'un accompagnement hors les murs par les professionnels de l'IME permettra de répondre de manière plus adaptée** aux besoins de certaines familles et de leurs enfants.

Moment de jeu avec l'équipe mobile

Vote et fragilités mentales

La citoyenneté pour tous

PORTEURS DE PROJET

Foyer Saint Louis – Villepinte
Direction de la communication de Vivre et devenir
Résidence accueil de Luppé - Villepinte

5

Manon Brauche
Conseillère en économie sociale et familiale
saintlouis.cesf@vivre-devenir.fr
01 41 52 24 00

Amadou Niagaté
Éducateur spécialisé
luppe.residence@vivre-devenir.fr
01 43 83 46 50

3 points clefs

1. Les personnes en situation de handicap mental ou psychique peuvent voter depuis 2019 !
2. Ce projet a reçu un **Trophée de l'innovation** de la Fehap en 2020
3. 4 candidats sont venus au sein de l'établissement pour échanger avec les résidents avant les élections !

Pouvoir d'agir : exercer son droit de vote !

La très grande majorité des personnes en situation de handicap mental et psychique n'exerce pas leur droit de vote.
Depuis 2019, la loi prévoit que les personnes sous tutelle disposent du droit de vote par défaut. Un timing idéal pour préparer les élections municipales de 2020 !

La direction de la communication de Vivre et devenir s'est rapprochée du Cercle Vulnérabilités & Société pour impulser un projet au niveau associatif sur le droit de vote.

À la résidence de Luppé et au foyer Saint-Louis, à Villepinte, accompagnés du Cercle Vulnérabilités & Société, les professionnels ont été sensibilisés à la question du droit de vote des personnes accompagnées. L'objectif était de s'appuyer sur les professionnels de terrain pour accompagner les résidents et les familles dans leur capacité d'exercer ce droit et de faire changer les mentalités. Une des premières étapes a été d'encourager et d'accompagner les résidents à s'inscrire sur les listes électorales (très peu de résidents étaient inscrits).

Une réflexion inter-associative

Vivre et devenir a tout d'abord lancé une enquête auprès des établissements et services pour identifier les actions déjà menées sur le thème du droit de vote. Une seule structure, le Foyer Saint Louis à Villepinte – avait mis en place un groupe de réflexion avec les résidents.

Un groupe de travail a été formé, rassemblant des professionnels de Vivre et devenir, mais également du groupe Korian, de la Fondation l'Arche, de France Alzheimer et de la Croix Rouge. Ces travaux ont débouché sur la création d'un kit de mise en mouvement des personnes en situation de fragilité mentale pour les élections municipales.

➡ **Vous pouvez consulter ce kit ici** :
https://www.vulnerabilites-societe.fr/municipales-2020-redonner-la-parole-aux-personnes-en-situation-de-fragilite-mentale-kit-a-telecharger-a-lusage-des-structures-sociales-et-medico-sociales/

La proximité des municipales

Les premières élections suivant la mise en œuvre du projet étaient les municipales. La proximité, et le fait que les personnes soient directement concernées dans leur ville et dans leur vie de tous les jours a surement renforcé l'intérêt des résidents participants.

Les professionnels du Foyer Saint-Louis et de la Résidence Accueil de Luppé ont invité les différents candidats de leur ville à venir à tour de rôle échanger avec les résidents et présenter leur programme. Chaque visite était préparée en amont par les résidents, et était suivie d'un moment convivial. 4 candidats se sont déplacés (dont 3 ont atteint le 2nd tour).

L'arrivée du Covid et des mesures de confinement ont limité la participation des résidents du foyer Saint Louis, mais une dizaine d'électeurs de la Résidence Accueil de Luppé s'est déplacée jusqu'aux urnes au premier tour. Une première pour certains ! Pour le 2nd tour la levée des mesures de confinement a permis à 8 résidents du Foyer Saint Louis et 15 résidents de la Résidence Accueil de Luppé de voter !

Un engagement citoyen

Les débats avec les différents candidats ont pu prouver que les personnes en situation de handicap mental ou psychique ont les mêmes préoccupations pour leur ville que l'ensemble des citoyens : propreté de la ville, sécurité, commerces et aussi les questions liées au handicap.

Par ailleurs, suite aux débats, un résident a même rejoint la liste d'un des candidats.

Les échanges avec les candidats ont eu également un impact concret : le trottoir devant la résidence Luppé a été refait et est maintenant praticable en fauteuil roulant.

L'enjeu est maintenant de poursuivre ce travail – y compris dans les autres établissements de Vivre et devenir – en ayant comme cible l'élection présidentielle 2022 !

➡ **Pour plus d'informations sur ce projet, nous vous invitons à consulter cette vidéo de présentation** :
https://www.youtube.com/watch?v=-110KnxrpKk&t=6s

Les résidents du Foyer Saint-Louis votent pour la première fois lors des élections municipales de 2020

Sauver la planète en jouant !

Un escape game sur le développement durable

6

PORTEUR DE PROJET
Etablissement hospitalier Sainte Marie
Pauline RONDEAU
Responsable qualité
p.rondeau@vivre-devenir.fr
01 49 36 68 00

3 points clefs

1. **Une activité collective** qui permet de sensibiliser les professionnels au développement durable et en particulier aux gestes pour sauver la planète
2. Le jeu de l'escape game permet également de **renforcer l'esprit et la cohésion d'équipe**
3. Le jeu permet aux professionnels **d'apprendre les procédures de manière ludique**

La semaine du développement durable

La semaine du développement durable a lieu tous les ans en mai. Elle est l'occasion d'organiser des actions de **sensibilisation autour du développement durable et de l'écologie**. En 2020, les conditions sanitaires ont modifié l'événement : pas moins de **3 semaines étaient consacrées à ce thème** du 18 septembre au 8 octobre 2020.

Pour l'occasion, une journée du développement durable a été mise en place à l'établissement hospitalier Sainte-Marie le 8 octobre 2020.

Un espace game pour sauver la planète

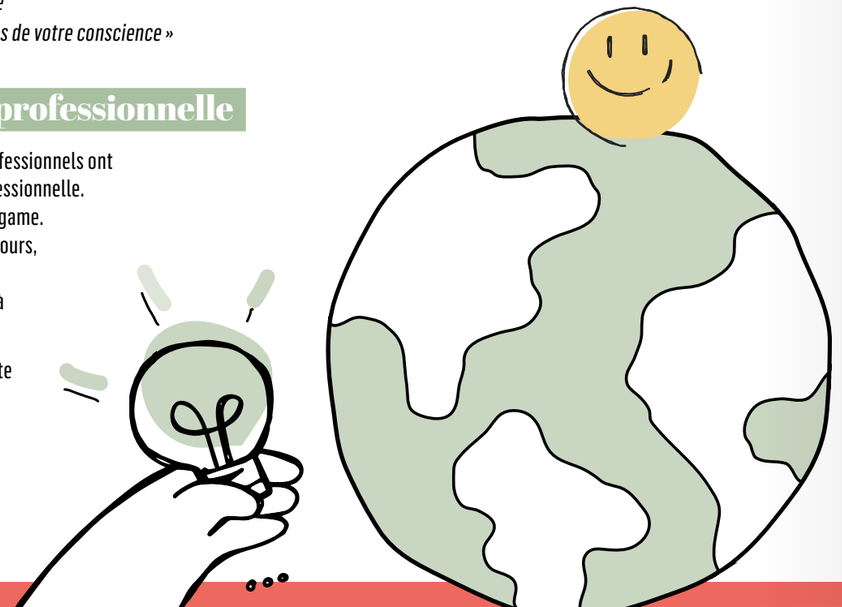
Lors de la journée de sensibilisation au développement durable, un escape game a été proposé aux professionnels de l'établissement.
Voici le contexte :
« Nous sommes en 2025. Suite à une mauvaise gestion des ressources et de nos comportements à l'échelle planétaire, de nombreuses catastrophes ont eu lieu depuis 2020 : déforestations, incendies successifs, réchauffement de la planète, épidémies, attentats, incidents nucléaires, tsunamis, bref… vous êtes les derniers survivants sur terre .
Vous êtes envoyés en 2019 par une machine à remonter dans le temps, pour éviter que ses événements se produisent et sauver le monde.
Vous devez réaliser les 4 épreuves suivantes pour sauver la terre :

- *Je sauve ma planète en triant les déchets*
- *Philosophie du développement durable*
- *Des gestes simples peuvent sauver la terre*
- *Le bon équilibre peut vous ouvrir les portes de votre conscience »*

Une expérience pluriprofessionnelle

Pour réaliser ces 4 épreuves, 5 groupes de professionnels ont été formés au hasard, et de manière pluriprofessionnelle.
42 professionnels ont pu participer à l'escape game.
Mémorisation d'indices avant le début du parcours, énigmes tout au long du parcours, décors d'halloween, la compétition a battu son plein à Sainte Marie !

Toutes les équipes ont réussi à sauver la planète (ouf !), et l'équipe la plus rapide a été déclarée vainqueur et a reçu un petit lot de gâteaux et chocolats bio.



Un petit retour sur les différentes épreuves

- **Epreuve 1** Je sauve ma planète en triant les déchets

« Vous devez récupérer les déchets qui sont disposés au sol dans le couloir et les trier dans la bonne poubelle ».

- **Epreuve 2** Philosophie du développement durable

« Vous avez devant vous 3 citations en lien avec le développement durable. Vous devez remettre dans l'ordre les mots pour reconstituer la citation ».

- **Epreuve 3** Des gestes simples peuvent sauver la terre

« Vous devez vous concerter et désigner le « maître des mimes ». Le maître du temps donnera au maître des mimes le mot à mimer. L'équipe doit trouver le bon mot. Pour réussir l'épreuve, l'équipe doit trouver 3 bons mots ».

- **Epreuve 4** Le bon équilibre peut vous ouvrir les portes de votre conscience

« Des enveloppes sont disposées dans le couloir avec un badge pour ouvrir la porte de sortie. Vous devez trouver la bonne enveloppe pour pouvoir sortir. Il s'agit de l'enveloppe avec le bon schéma sur le développement durable ».

Des habitudes de travail ludiques

L'établissement hospitalier Sainte-Marie n'en est pas à son coup d'essai sur les apprentissages ludiques : un jeu de l'oie sur les procédures avait été mis en place, puis un jeu « Les incollables de la qualité ».

Et de nouveaux jeux sont en cours de réflexion, notamment sur les précautions complémentaires (protection contre les infections et les épidémies).

Les professionnels de Sainte-Marie cherchent les indices pour sauver la planète

En sécurité sur internet

Un atelier numérique pour les ados

7

PORTEUR DE PROJET
IME Bell'estello – Le Pradet
Inès Capellari
Éducatrice spécialisée
i.charles-capellari@vivre-devenir.fr
04 94 08 61 40

3 points clefs

1. **70 jeunes de l'IME Bell'estello** participent aux ateliers « enseignement numérique »
2. **Un partenariat fort** avec une association spécialisée dans la prévention, l'animation et la formation multimédia
3. **Un livret d'apprentissage destiné aux professionnels** pour les aider à accompagner les enfants dans leur utilisation d'internet et en particulier des réseaux sociaux

Internet : un outil formidable mais dangereux

Tous les ados utilisent internet et les réseaux sociaux, mais s'ils sont des **outils formidables** pour garder le contact et créer des liens – en particulier en période de confinement – ils peuvent également être un danger : **harcèlement, menaces, insultes, mise en danger**... Devant ce constat, Inès Capellari, éducatrice spécialisée à l'IME Bell'estello au Pradet a décidé de mener **un atelier de prévention intitulé « Enseignement numérique »**.

Les objectifs de cet atelier sont multiples :

- **Comprendre le fonctionnement** d'internet et des réseaux sociaux
- **Prévenir et sensibiliser** de toutes formes de danger dans l'utilisation d'internet et des différents réseaux sociaux
- **Découvrir les avantages sociaux,** éducatifs et pédagogiques d'internet et des réseaux sociaux
- **Acquérir les bons gestes** pour une utilisation sécure d'internet et des différents réseaux sociaux

Les ateliers ont débuté en septembre 2020 et se sont poursuivis en 2021. Les séances sont de 45 minutes et rassemblent 5 jeunes maximum.

Un travail mené en partenariat avec une association spécialisée

L'IME Bell'estello travaille étroitement sur ce sujet avec Horizon Multimédia (https://www.horizonm.fr/), **association spécialisée dans la prévention, l'animation et la formation multimédias** en région PACA. Cette association créée en 1996 propose divers ateliers et formations pour mieux utiliser le net, et en sécurité.

L'association est intervenue plusieurs fois auprès des jeunes de l'IME pour évoquer notamment les conduites à risque dans l'utilisation de jeux vidéo et sur les difficultés à gérer le numérique à domicile.

Un espace d'échanges entre jeunes

70 jeunes de l'IME profitent de cet atelier. Les contenus s'adaptent aux besoins des différents participants. En s'appuyant sur les utilisations et besoins de chacun, les jeunes peuvent échanger sur les problématiques qu'ils rencontrent et partager leurs expériences. **L'idée des ateliers et de ces échanges** est en particulier que les jeunes soient en sécurité et qu'ils n'hésitent pas à alerter un proche en cas de problème ou de malaise.

Différentes questions sont abordées, et notamment l'aspect vie privée (et professionnelle)/vie publique, données à caractère personnel : comment ne pas tout mélanger et ne pas tout livrer sur la toile, que doit-on garder pour soi et que peut-on partager sur les réseaux sociaux ?

Pour que tout le monde soit acteur : un livret d'apprentissage

Inès Capellari rédige actuellement **un livret d'apprentissage** présentant les différents réseaux sociaux, ainsi que le vocabulaire spécifique utilisé sur internet. Ce guide a vocation à aider les professionnels à mieux accompagner les jeunes dans leur découverte et utilisation des réseaux sociaux et d'internet.

Des actions de sensibilisations prises en charge par l'ARS

Les interventions de **l'association Horizon Multimédias n'ont rien coûté à l'IME** car l'association reçoit une subvention de l'ARS qui finance les interventions. Les ateliers proposés en interne n'ont pour l'instant pas demandé de budget particulier.

L'IME met à disposition du temps d'éducateur spécialisé pour animer les ateliers et une salle informatique pour travailler.

Atelier sur les réseaux sociaux avec les jeunes de l'IME Bell'Estello.

La Commission Hygiène

Sensibiliser avec créativité

8

PORTEUR DE PROJET
IME Marie-Auxilliatrice - Draveil
Virginie Debailleul
Pharmacienne
v.debailleul@vivre-devenir.fr
01 69 83 70 83

3 points clefs

1. Une commission pluridisciplinaire, dont les membres sont relais dans les équipes au sein de l'établissement
2. Une approche ludique et sympathique pour toucher les professionnels
3. Un projet de long terme qui s'articule **avec d'autres projets**, notamment artistiques

Une commission pluridisciplinaire

La commission est composée de membres des différentes professions présentes au sein de l'établissement : accompagnants éducatif et social, chefs de service, pharmacienne, aide soignantes, adjointe et assistante de direction. Ces 15 professionnels se rassemblent 3 fois par an pour établir et décliner le plan d'action de la commission hygiène. Ce plan est créé suite à des audits dans l'établissement, et en fonction des constats de points à améliorer.

Les membres de la commission sont également les porte-paroles de la commission au sein de l'IME.

L'ordre du jour de ces commissions varient en fonction des besoins, peuvent notamment être abordés : le circuit du linge, la réalisation des plans d'action DARI (dossier d'analyse du risque infectieux), bionettoyage, tenues des professionnels...

Sensibilisation à la vaccination contre la grippe

Chaque hiver, de 2 à 8 millions de personnes sont touchées par le virus de la grippe selon les chiffres de l'Assurance maladie.
Les professionnels de santé et des établissements médico-sociaux font partie des publics prioritaires pour la vaccination car ils sont en contact avec des personnes à risque et ils peuvent contribuer à propager l'infection. Dans le contexte actuel de la crise sanitaire due au coronavirus, la vaccination est essentielle pour protéger les personnes à risque de développer une forme grave de la grippe qui sont également celles à risque d'infection grave à la Covid-19.

Chaque année, la commission hygiène de l'IME Marie-Auxiliatrice organise une campagne de sensibilisation contre la grippe. Les membres de la commission animent un stand au sein de l'établissement : prospectus, informations, échanges et vaccins sont alors disponibles.

Il est possible de se faire vacciner sur place pendant la campagne.

Avec l'effort, le réconfort : des gourmandises et des badges de promotion de la vaccination sont également distribués.

L'hygiène de mains : une action phare de la commission

Chaque année, une action concernant l'hygiène des mains est proposée. Le 5 mai de chaque année, c'est la journée nationale de l'hygiène des mains, en 2021 pour l'occasion, la commission hygiène a organisé une journée de sensibilisation :

- **Des tests d'efficacité du gel hydroalcoolique** étaient organisés, à l'aide d'une machine à lumière bleue pour vérifier la bonne réalisation de la friction. Les mains doivent être toutes bleues sous la lampe
- **Une charte d'engagement des professionnels à l'hygiène des mains** était proposée à la « signature » ; chaque professionnel était invité à apposer la trace de sa main à la peinture sur la charte (une bonne excuse pour se relaver les mains)
- **Une vidéo humoristique** a été diffusée à l'ensemble des professionnels pour les informer et les inviter à cette journée de sensibilisation. Nul doute que l'équipe de la commission hygiène aura su convaincre les professionnels de bien se laver les mains !

➡ **Pour plus d'informations sur ce projet, nous vous invitons à consulter cette vidéo de présentation** :
https://youtu.be/D7xR1aDx8S0

L'approche ludique de la commission hygiène permet de mieux toucher les professionnels de l'IME et de les sensibiliser de façon plus efficace qu'une note de service. Les audits et les plans d'action de la commission sont basés sur le Dossier d'Analyse du Risque Infectieux et une réévaluation est faite tous les ans. L'IME Marie-Auxiliatrice a mis en place une dynamique des infections associées aux soins dont il doit poursuivre l'extension.

Journée de sensibilisation à l'hygiène des mains

3 Questions
à Suzanne Malissard,

en charge des fiches pratiques inspirantes
auprès de la Commission des Pratiques Professionnelles

Quels sont les critères pour qu'un projet puisse être présenté et diffusé par la commission ?

Pour que la commission rédige une fiche « pratiques inspirantes » sur votre projet, il faut qu'il soit déjà mis en œuvre. **La commission souhaite avoir un peu de recul sur les projets, pour savoir ce qui a marché, ce qui n'a pas marché et surtout pourquoi !**

Après, il n'y a pas beaucoup de critères rigides : la commission s'intéresse à toutes les bonnes idées, des petits twists dans l'organisation quotidienne des structures jusqu'aux grands chambardements ! Tous les domaines sont concernés : l'accompagnement des personnes, leur autonomie, les pratiques professionnelles, les bonnes idées de partenariats etc. etc. bref, tout ce qui change un peu les habitudes.

Il n'est pas besoin que votre projet soit extrêmement novateur, ou jamais vu ailleurs : peut être que votre projet a été inspiré d'un autre, mais vous y avez forcément apporté votre patte.

Comment faire pour que mon projet soit présenté à la commission ?

Si vous pensez que votre projet, ou celui d'un collègue trop modeste, pourrait intéresser la commission, la première chose à faire est d'en parler à votre chef de service, ou au direteur/trice d'établissement. Ensuite, il suffit de se mettre en contact avec moi pour me raconter le projet : comment vous est venue l'idée, quelles sont les étapes par lesquelles vous êtes passés, est-ce que vous avez eu besoin d'un budget, de partenaires, ou d'autre chose, où en est le projet à l'heure actuelle, etc.

Si le projet intéresse la commission, il faudra nous transmettre des éléments écrits pour que nous puissions rédiger une première trame de fiche « pratiques inspirantes ». Une fois la fiche validée par votre équipe, il faudra la présenter en commission des pratiques inspirantes ! La commission est composée d'administrateurs et de salariés de la Direction Générale de l'association. **Les porteurs expliquent la genèse et la mise en œuvre de leur action, on débat, on imagine des suites, ou des duplications possibles, puis la fiche est validée et diffusée par la commission**.

Où peut-on consulter toutes les fiches déjà existantes ?

Le livret que vous tenez dans les mains rassemble déjà les 8 premières fiches « **pratiques inspirantes** » rédigées par la commission. Nous espérons pouvoir éditer d'autres livrets comme celui-ci dans les années à venir. Vous pouvez aussi retrouver toutes les fiches sur la plateforme de gestion électronique des documents ROSACE (ancienne GED).

Pour contacter Suzanne Malissard : s.malissard@vivre-devenir.fr

PARTICIPEZ À L'APPEL À PROJETS Inspir'Actions 2021

L'association Vivre et devenir – Villepinte – Saint-Michel lance un nouvel appel à projets à destination de ses professionnels !

L'appel à projets Inspir'Actions a pour objectif d'encourager de nouvelles initiatives ou de nouveaux développements des initiatives existantes qui :

- **permettent de donner plus d'autonomie aux personnes accompagnées par les établissements et services de l'association Vivre et devenir**
- **et/ou renforcent la participation de ces personnes dans la vie sociale (école, sports, culture, emploi, citoyenneté…).**

À la clé… Jusqu'à 4000 euros par projet lauréat

Un jury composé d'administrateurs de Vivre et devenir et de quelques personnalités extérieures invitées choisira trois projets, qui recevront chacun jusqu'à 4000 euros.

Remise des prix

En janvier 2022, lors du séminaire annuel des directeurs des établissements et des administrateurs de l'association Vivre et devenir.

Comment participer ?

- Téléchargez la fiche de candidature sur : **www.vivre-devenir.fr/inspiractions/**
- Envoyer votre candidature par mail à : **v.tronel@vivre-devenir.fr**

Date limite de participation :

Le vendredi 12 novembre 2021 à 18h00

POUR TOUT RENSEIGNEMENT VOUS POUVEZ CONTACTER

Viviane Tronel
Directrice de la communication
et du fundraising de Vivre et devenir
v.tronel@vivre-devenir.fr
07 82 38 51 72

Depuis un siècle,
l'association Vivre et devenir –
Villepinte – Saint-Michel
accueille, accompagne
et soigne les plus fragiles.
Ses activités n'ont cessé
d'évoluer pour répondre
aux besoins insuffisamment
couverts de la société.

Sa mission est d'apporter
une présence à chacun et
un horizon pour tous.

Vivre et devenir est une
association régie
par la loi de 1901. Elle est
reconnue d'utilité publique
depuis le 14 février 1920.
À ce titre, elle est habilitée
à recevoir des dons
et des legs.

2, allée Joseph Récamier
75015 Paris
tél : 01 48 78 14 31
www.vivre-devenir.fr

@Association VivreDevenir
@association_vivre_et_devenir
Association Vivre et devenir
Association Vivre et devenir

vivre et devenir
Villepinte - Saint-Michel
association reconnue d'utilité publique