

INFORMATIONS QUALITE

Les indicateurs de qualité des soins

La Haute Autorité de Santé (HAS) s'est engagée, depuis 2008, en coopération avec le Ministère de la Santé, dans le développement et la généralisation d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS).

Ainsi, l'Établissement de Soins de Suite et de Réadaptation Sainte-Marie s'engage à recueillir ces données, à les transmettre à la HAS et à les diffuser aux professionnels de santé et aux usagers !

Prévention des infections associées aux soins

Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.	SSR	40/100	C
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques en santé mentale	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique en santé mentale.	PSY	NC	NC

A B C NR NC NR : Non répondant - NC : Non concerné

Qualité des prises en charge cliniques

Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Évaluation de la douleur	Évaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	NC	NC
Évaluation de la douleur	Évaluation et prise en charge de la douleur en Soins de suite et de réadaptation	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	SSR	96/100	A
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	HAD	NC	NC
Évaluation du risque d'escarre	Évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	NC	NC

A B C NR NV NC NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement



EHSSR Sainte-Marie

28, rue de l'Eglise 93420
Villepinte

Version Octobre 2020

Annexes livret d'accueil (référence APC-DRU-DIN-003)

Les indicateurs de qualité des soins

Qualité de la coordination des prises en charge Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	NC	NC
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	NC	NC
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	99/100	A
Coordination de la prise en charge	Coordination de la prise en charge	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge	HAD	NC	NC
Tenue du dossier patient	Qualité du dossier patient en hospitalisation à domicile	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient	HAD	NC	NC
Projet de soins et de vie	Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	85/100	A

A B C NR NV NC NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement



MA-GOUV-COM-006
Version 5 – Septembre 2020

FICHE EXPLICATIVE : Qu'est-ce que la C.D.U ? (Commission Des Usagers)

La loi du 4 mars 2002 et le décret n°2005-213 du 2 mars 2005 ont instauré la création, dans chaque établissement de santé public ou privé, d'une Commission Des Usagers (CDU).
La CDU permet d'associer les représentants des usagers au fonctionnement des établissements de santé.

Les missions de la CDU :

- Veiller au respect des droits des usagers,
- Faciliter leurs démarches,
- Contribuer à l'amélioration de la prise en charge des malades en associant les représentants des usagers.

L'ensemble des réclamations adressées à l'établissement de santé par les usagers ou les proches ainsi que les réponses apportées par les responsables de l'établissement doivent être à la disposition des membres de la commission, selon des modalités définies par le règlement intérieur de l'établissement.

La composition de la CDU :

- Le représentant légal de l'établissement : Mme de Tiesenhausen – Directeur
- Un médiateur médical :
 - Titulaire : Dr Perteghella – Médecin Chef
 - Suppléant : Dr Roblot – Médecin
- Un médiateur non médical :
 - Titulaire : Mme Chambord – Cadre de santé
 - Suppléant : M. Bouzaki – Cadre de santé
- Un représentant de la qualité : Mme Rondeau – Responsable Qualité
- Des représentants des usagers :
 - Mme Joly (UDAF) : michelejoly93420@gmail.com
 - Mme Cussac (Horizon cancer) : pauline.cussac@sfr.fr
 - Mme Bours (Horizon cancer) : bours.anita.93@gmail.com
- Un invité permanent : M. d'Alançon – Administrateur de l'association Vivre et Devenir

Pour tout problème relevant des missions de la CDU, vous pouvez vous adresser à un des membres de cette commission en contactant le secrétariat de direction (c.lecointre@vivre-devenir.fr) ou les représentants des usagers directement.

La CDU se réunit une fois par trimestre.

INTERPRETES DE L'ETABLISSEMENT

Langues parlées	Nom et Prénom	Fonction
Anglais	• M. Eric PERTEGHELA	Médecin Chef
Arabe littéraire	• Mme Yamina MATILI	ASH
Congolais	• Mme Marie Gisèle MASSENGO	IDE
Créole	• Mme Francine LOVELY	ASH
Egyptien/Marocain /Tunisien	• Mme Rahmania HAMMOUDI	AS
Italien	• M. Eric PERTEGHELLA	Médecin Chef
Laotien/Thaïlandais	• Mme Kham PHOMMAHAXAY	AS
Lari-Lingala	• Mme Marie Gisèle MASSENGO	IDE
Portugais	• Mme Marie Mimosa	IDE
Turc	• Mme Dilek CHAMBORD	Cadre de santé
Vietnamien	• Mme Catherine TRAN	Diététicienne

LISTE DES MINISTRES DES CULTES

CATHOLIQUE	Contacteur l'Aumônier de l'Etablissement	Poste 6713
ISLAMIQUE	Mosquée de Paris – Responsable du Service Social 2, Place du Puits de l'Ermitage – 75005 PARIS	01 45 35 97 33 01 45 35 70 34 (Responsable du service social)
ISRAELITE	Consistoire de Paris 10, Rue Saint-Georges – 75009 PARIS Association Culturelle Israélite 3, Avenue Clermont Tonnerre – 93600 AULNAY-SOUS-BOIS	01 42 81 08 72 01 48 79 37 10
PROTESTANT	Eglise Réformée - Mme Esther Mélanie BOULINEAU, Pasteur 1, Bd Gourgues – 93600 AULNAY-SOUS-BOIS	01 48 66 62 94

LE BENEVOLAT AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Le bénévolat au sein de l'établissement Hospitalier Sainte Marie est encadré par une charte et un règlement intérieur.

Pour assurer la sécurité et le bien être des patients hospitalisés, toute personne souhaitant rendre visite à un patient dans le cadre du bénévolat, doit en faire la demande auprès de la Direction et suivre une formation (1 fois par trimestre) afin d'intégrer l'équipe de bénévoles de l'établissement.

Mme Héliène de TIESENHAUSEN
Directeur

Fiche tarifaire des prestations

	TARIFS	MODALITES
TABLETTES NUMERIQUES	<p>Prestations gratuites : Informations sur l'établissement en libre accès Journée « découverte » gratuite la première journée</p> <p>Pack télévision / multimédia : 6,50 euros par jour</p> <p>Téléphone : Frais d'ouverture de ligne : 3 euros 1 unité = 1 euro = 20 min soit le coût de la minute d'appel à 0,05 €/min Uniquement appels fixes et portables en France métropolitaine</p> <p>Ecouteurs / casques individuels : Gratuit pour la mise en service 5 euros en cas de perte ou de casse</p>	<p>Création d'un compte d'accès par le personnel de l'accueil en fonction des prestations souhaitées</p> <p>Possibilité de régler directement sur la tablette numérique ou s'adresser au personnel de l'accueil</p> <p>Attention : paiement uniquement par carte bancaire</p>
REPAS VISITEURS	10 euros	S'adresser au bureau des admissions, 48 heures à l'avance pour la réservation et le paiement
LIT D'APPOINT	Gratuit	Accordé sous certaines conditions (s'adresser à l'équipe soignante)
	Petit-déjeuner : 3 euros	S'adresser au bureau des Frais de séjours pour le paiement
FRAIS DE SEJOUR	Forfait journalier : 20 euros / jour Chambre particulière : 70 euros / jour	
COFFRE	Pour le dépôt des objets de valeurs (argent, bijoux), un coffre est à votre disposition gratuitement au bureau des admissions ; si toutefois vous ne souhaitez pas vous en servir nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de perte.	
ENTRETIEN DU LINGE A VOTRE CHARGE	L'établissement n'assure pas le service de blanchisserie. Le patient peut néanmoins faire appel à la société AD3 pour la prise en charge de son linge. S'adresser au service logistique pour plus d'informations.	
AUTRES PRESTATIONS A VOTRE DISPOSITION ET A VOTRE CHARGE	Coiffure : un dépliant se trouve à l'entrée de l'établissement et contient l'ensemble des informations dont vous avez besoin. Pédicure : prendre rendez-vous à l'accueil	