

# RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION DU PERSONNEL 2022



**TAUX DE RETOUR**  
63,97%



**MOYENNE DE LA  
SATISFACTION GLOBALE**  
8,52 / 10 = 85,2%

Résultats 2020 : taux de retour à 56% et taux de satisfaction globale à 75,2%

## COMMUNICATION

La communication sur la stratégie de l'Association  
**6,71 / 10**



La communication interne sur la vie de l'Association  
**7,23 / 10**

La communication entre vous et vos principaux partenaires externes  
**7,17 / 10**



La communication globale au sein de l'établissement  
**7,89 / 10**



La connaissance et l'adhésion aux valeurs de l'Association  
**8,17 / 10**

## INTENSITE ET COMPLEXITE DU TRAVAIL

Votre charge de travail  
**7,48 / 10**



La précision des objectifs de travail  
**8,21 / 10**



L'efficacité des processus et l'organisation du travail  
**8,10 / 10**



Les outils informatiques  
**7,98 / 10**



Les moyens matériels  
**8,48 / 10**



Vous trouvez du sens à votre travail  
**8,98 / 10**

L'aménagement de votre espace de travail  
**8,47 / 10**

L'organisation du travail pour bien vivre et bien faire son travail  
**8,48 / 10**

Vous savez ce qui est attendu de vous dans votre travail  
**8,93 / 10**

## AUTONOMIE AU TRAVAIL

Vos compétences vous semblent adaptées pour votre travail  
**8,95 / 10**



La fréquence des interruptions de tâches acceptable  
**7,37 / 10**



Les modalités d'organisation des réunions  
**7,56 / 10**



Les délais de prévenance lors d'un changement de planning  
**8,43 / 10**



La conciliation vie pro / vie perso  
**8,33 / 10**

L'autonomie dont vous disposez  
**8,92 / 10**

Possibilité d'interrompre votre travail  
**8,11 / 10**

L'accompagnement au développement des compétences  
**8,15 / 10**

L'accompagnement de carrière  
**8,15 / 10**

# RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION DU PERSONNEL 2022



« Bienveillance »

« Bien-être »

« Autonomie »

« Conditions de travail »

« Bonne équipe »

« Bonne ambiance »

« Communication »

« Organisation »

« Ecoute »

« Matériels »



## RELATIONS AU TRAVAIL

## INSECURITE AU TRAVAIL

La qualité de la relation  
avec vos collègues

**8,95 / 10**



La relation de travail  
avec votre  
responsable

**8,98 / 10**

L'ambiance dans  
votre environnement  
de travail

**8,89 / 10**



Les temps d'échange  
et de convivialité avec  
les collègues

**8,76 / 10**

La relation de travail  
avec la direction

**8,36 / 10**



La relation de travail  
avec vos partenaires  
extérieurs

**7,95 / 10**

Le respect dans le cadre  
de votre travail

**8,53 / 10**



La reconnaissance  
dont vous bénéficiez

**8,10 / 10**

La relation avec  
les personnes  
accompagnées

**8,61 / 10**



Les décisions qui vous  
concernent par rapport à  
vos collègues

**8,31 / 10**

L'accueil et l'intégration  
des nouveaux salariés

**8,55 / 10**



Le sentiment que  
l'Association s'intéresse à  
mon bien-être au travail

**7,95 / 10**

Votre rémunération

**5,48 / 10**



Sentiment de sécurité  
physique au travail

**8,26 / 10**



Sentiment de sécurité  
psychologique au  
travail

**7,98 / 10**



La conduite du  
changement dans  
l'Association

**7,55 / 10**

